

Upozornenie! Tovar na výmenu alebo vrátenie peňazí musí byť nepoškodený, nepoužitý (len v rámci skúšania) a kompletný. Pri tovare roztrhnutý sáčok nevadí, ale neodtrhávajte cedulky (u obuvi zašlite i nepoškodenou krabicu).

Reklamujúci:

Číslo faktury:

Datum doručenia:

Datum reklamácie:

Priezvisko:

Meno:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Adresa (musí byť označeno ID):

Tamto, s.r.o. ID 96841535

(odovzdať Zásielkovňa s.r.o.)

Muchovo námestie 3624/8

851 01 Bratislava

Tel.: **0220 570 171**

E-mail: **info@a-mania.sk**

Vrátený / Reklamovaný tovar:

Katalógové číslo	Názov	Veľkosť	Množstvo

Druh vrátenia / reklamácie (vyberte zaškrtnutím)

Výmena tovaru za iný

Číslo novej objednávky:

.....

Ako na výmenu?

1) Urobte novú objednávku na tovar, o ktorý máte záujem namiesto pôvodne objednaného (iv prípade výmeny veľkosti). Ak sa cena novej objednávky bude líšiť od hodnoty vráteného tovaru, preplatok vám bude vrátený na účet a prípadný doplatok doúčtovaný.

2) Pri objednávaní v poslednom kroku pokladnice e-shopu zaškrtnite pole **VÝMENA TOVARU**.

3) Vo formulári (tu vľavo) uveďte číslo novovytvorenej objednávky (číslo objednávky zistíte v potvrdzovacom e-mailu).

4) Kompletne vyplnený formulár zašlite spolu s tovarom a kópiou faktúry na našu adresu.

Vrátenie tovaru

Číslo účtu:

.....

Ako na vrátenie?

1) Formulár vyplňte a uveďte číslo účtu (tu vľavo), kam chcete zasláť peniaze za vrátený tovar.

2) Kompletne vyplnený formulár zašlite spolu s tovarom a kópiou pôvodnej faktúry ako obyčajnú poistenú zásielku (bez dobierky) na vyššie uvedenú adresu.

Reklamácie - výrobná vada

Popis vady:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ako na reklamácie?

1) Prečítajte si na našich stránkach podrobné informácie o reklamáciách. Nájdete tam popis situácií, ktoré podliehajú a nepodliehajú reklamácií.

2) Formulár vyplňte a podrobne popíšte reklamovanú vadu.

3) Kompletne vyplnený formulár zašlite spolu s tovarom a kópiou pôvodnej faktúry ako obyčajnú poistenú zásielku (bez dobierky) na vyššie uvedenú adresu.

.....
podpis reklamujúceho